



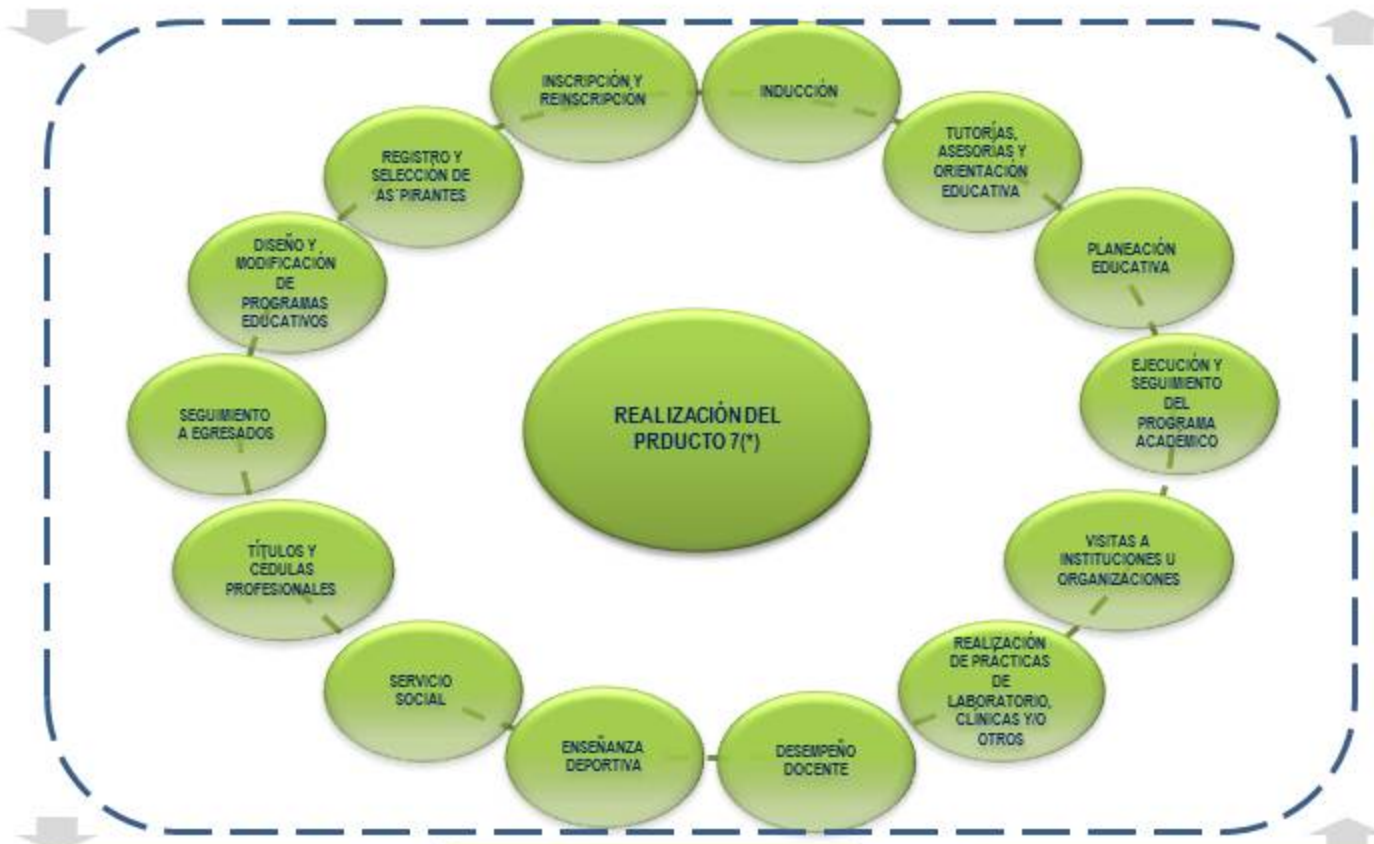
MEJORA CONTÍNUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



REQUISITOS DEL SGC 4(*)

PROCESOS: REQUISITO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

MEDICIÓN ANÁLISIS Y MEJORA 6(*)



REQUISITOS DEL ALUMNO

SATISFACCIÓN DEL ALUMNO

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN
ENFOQUE AL CLIENTE
OBJETIVOS DE LA CALIDAD
RESPONSABILIDAD, AUTORIDAD Y
COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE
REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

ALTA DIRECCIÓN
RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN 3(*)

DIRECCIÓN GRAL DE RECURSOS HUMANOS.
DIRECCIÓN GRAL DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN. DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS,
TESORERÍA DEL PATRONATO. DIRECCIÓN GRAL
DE RECURSOS MATERIALES. DIRECCIÓN GRAL
DE MANTENIMIENTO Y OBRAS. DIRECCIÓN
GRAL DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS
6(*)

DIRECCIÓN GRAL DE SERVICIOS DE
APOYO EDUCATIVO. DIRECCIÓN DE
DIFUSIÓN CULTURAL. COORDINACIÓN
GRAL DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN
ACADÉMICA. OFICINA DEL ABOGADO
GENERAL. DIRECCIÓN DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

SERVICIOS DE APOYO

(*) SE REFIERE A LOS PUNTOS DE LA NORMA